

<b>Objectif</b>	➤ A l'issue de la formation, le participant sera en mesure de définir ce qu'est une relation difficile ou conflictuelle, de lister les différents types de conflits, d'évaluer sa stratégie préférentielle face à ce type de relation, et d'appliquer une communication et une posture permettant d'apaiser la relation, dans le contexte professionnel et personnel.
<b>Pré requis obligatoires</b>	➤ Aucun
<b>Dates</b>	➤ Nous consulter
<b>Durée totale indicative</b>	➤ 7 heures 30
<b>Horaires</b>	➤ Un jour en présentiel en inter-entreprises, de 09h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h30
<b>Participants</b>	➤ Groupe de 4 à 10 personnes maximum.
<b>Public</b>	➤ Tout public
<b>Délai d'inscription</b>	➤ Inscription définitive : 15 jours avant le début de la formation

<b>Responsable Pédagogique</b>	➤ Christophe CHAUSSARD
--------------------------------	------------------------

#### Noms et Qualité des intervenants

**Catherine CHABERT**  
 Formatrice

<b>Méthodologie</b>	➤ Alternance de travaux en sous-groupes et en individuel ➤ Favorisation de la prise de conscience et ses comportements et l'intégration des concepts pour évoluer
---------------------	--

#### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ➔ Les typologies de conflit et les idées toutes faites sur le conflit
- ➔ Le cadre de référence
- ➔ Les positions de vie
- ➔ La dynamique des relations
- ➔ Les différentes stratégies face au conflit
- ➔ Les principes de communication
- ➔ Les canaux de communication et les zones de perception de la Process Communication