

Objectif	➤ A l'issue de la formation, le participant sera en mesure de définir ce qu'est une relation difficile ou conflictuelle, de lister les différents types de conflits, d'évaluer sa stratégie préférentielle face à ce type de relation, et d'appliquer une communication et une posture permettant d'apaiser la relation, dans le contexte professionnel et personnel.
Pré requis obligatoires	➤ Aucun
Dates	➤ Nous consulter
Durée totale indicative	➤ 7 heures 30
Horaires	➤ Un jour en présentiel en inter-entreprises, de 09h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h30
Participants	➤ Groupe de 4 à 10 personnes maximum.
Public	➤ Tout public
Délai d'inscription	➤ Inscription définitive : 15 jours avant le début de la formation

Responsable Pédagogique	➤ Christophe CHAUSSARD
-------------------------	------------------------

Noms et Qualité des intervenants

Catherine CHABERT
Formatrice

Méthodologie	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Alternance de travaux en sous-groupes et en individuel ➤ Favorisation de la prise de conscience et ses comportements et l'intégration des concepts pour évoluer
--------------	--

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ➔ Les typologies de conflit et les idées toutes faites sur le conflit
- ➔ Le cadre de référence
- ➔ Les positions de vie
- ➔ La dynamique des relations
- ➔ Les différentes stratégies face au conflit
- ➔ Les principes de communication
- ➔ Les canaux de communication et les zones de perception de la Process Communication