RÉFÉRENTIEL PÉDAGOGIQUE

PREVENIR ET SAVOIR REAGIR – ACTE MALVEILLANT

Objectif	➢ Appréhender les règles essentielles de la sécurité des personnes sur un site public ou privé ➢ Identifier les critères permettant d'analyser les personnes et les comportements anormaux ou les profils à risques ➢ Réagir en cas de doute ou d'évènement marquant
Pré requis obligatoires	➢ aucun
Dates	➢ nous consulter
Horaires	➢ A définir
Participants	➢ A définir
Public	➢ Tout personnel
Délai d'inscription	➢ Inscription définitive : 15 jours avant le début de la formation

Responsable Pédagogique	➢ Aurore Toussaints / José Martinez

Méthode pédagogique et organisation	➢ Vidéoprojecteur ➢ Cas pratique ➢ Audit de site

Programme pédagogique

Introduction à la sécurité des personnes sur un site privé ou public

- ✓ Comprendre et assimiler le type de risques dans une entreprise ou un établissement public
- ✓ Appréhender et intégrer le principe du « possible »
- ✓ Identifier les différents cas de situations de crise : agression, attentat, fausse alerte, etc.

Prévention de la sécurité à l'accueil

Savoir repérer les accès ou endroits à risques

- ✓ Appréhender les lieux avec méthode
- ✓ Mettre en place de contrôles visuels aléatoires des endroits à risques

Savoir contrôler un visiteur avec méthode

- ✓ Le respect des procédures de contrôle : étapes, fouille visuelle, contrôle d'identité, etc.
- ✓ Focus sur les points nécessitant d'être vérifiés et sur les éléments à risques
- ✓ Posture à adopter pour un agent d'accueil ou un agent de sécurité
- ✓ La notion de délit de faciès
- ✓ Comment réagir en cas de doutes ? Quelle attitude adopter ? Qui contacter ?
- ✓ Maîtriser et identifier les comportements anormaux, identifier les profils à risques
- ✓ Retour sur la notion de colis suspect, quelle action mettre en place ?

Agir et réagir en cas d'incident

- Maîtriser les bons réflexes comportementaux en cas d'incident
- Gérer son stress, garder son calme et agir avec discernement
- Appréhender les réflexes dysfonctionnels de la panique
- Qui contacter en fonction d'une situation ?
  - ✓ Les étapes à respecter : confinement, gestion des accès, flux, etc.
  - ✓ Savoir communiquer les consignes auprès du public
  - ✓ La description d'une situation aux services de secours, les informations à communiquer

Evaluation

Exercices pratiques

Validation

Attestation de fin de stage délivrée par le centre de formation