

Inscription :

L'inscription est considérée comme définitive au retour du **devis**, du **bulletin d'inscription** (renseigné, daté et signé) et accompagnée des **documents obligatoires** (liste jointe si besoin à fournir selon la formation).

Convention – Convocation - Attestation

- Les **conventions** sont envoyées en deux exemplaires, dont l'une **est à nous retourner dument datée, signée et revêtue du cachet de l'entreprise.**
- La **convocation** nominative est envoyée dans un second temps. Il appartient à l'employeur de la transmettre aux participants, accompagnée du plan d'accès.
- Une **attestation** de stage nominative est envoyée à l'issue de la formation pour chaque stagiaire et à l'employeur.

Tarif

Le tarif de la formation est indiqué sur le devis, il ne concerne que les frais pédagogiques à l'exclusion de tous frais d'hébergement.

Désistement

En cas de désistement anticipé de la formation, du fait du participant ou de son employeur, ou d'absence du participant pour un autre motif que le cas de force majeur dûment reconnu (événement « imprévisible, irrésistible et extérieur », exonérant de la responsabilité), le contrat est résilié selon les modalités financières suivantes :

- 1 - Les prestations déjà dispensées, à la date de la résiliation ou de l'absence, seront dues au tarif visé dans le contrat.

2 - Une indemnité sera due à Panthera Formation, correspondant au montant de la prestation non exécutée selon les conditions du contrat, dans les cas suivants :

a - Une annulation intervenant plus de 15 jours calendaires avant le début de la formation ne donne lieu à aucune facturation.

b - Une annulation intervenant entre 2 et 15 jours avant le début de la formation donne lieu à une facturation égale à 30 % du montant de la formation.

c - Une annulation intervenant moins de 2 jours avant le début de la formation donne lieu à une facturation du montant intégral de la formation.

d - Une absence, pour un autre motif que la force majeure, le jour de la formation donne lieu à une facturation du montant intégral de la formation.

Dans tous les cas de figure, toute annulation d'inscription ou absence de la part du client doit être signalée par téléphone et confirmée par écrit ou par courriel.

Annulation de stage - report

Panthera Formation se réserve le droit exceptionnel d'annuler ou de reporter une formation en cas de nombre d'inscrits insuffisant ou de problème technique. Dans ce cas, aucune indemnité n'est due par Panthera Formation.

Conditions de paiement :

Les règlements sont exigibles à réception de facture. Dans le cas de non prise en charge des frais de stage par l'organisme gestionnaire des fonds de formation, l'entreprise s'engage à régler, dès réception, les factures émises par Panthera Formation.